



مديم
modeem

جمعية مديم الرقمية
Modeem Digital charity

سياسة التعامل مع الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي للجمعية

الصادر عن: إدارة التقنية – الجمعية

المدير التنفيذي

د. سحاب محمد الغامدي



المسؤول التقني

عبدالعزیز متعب السلمي



الهدف:

تحدد هذه السياسة قواعد وإجراءات استخدام الجمعية للموقع الإلكتروني الخاص بها وحسابات مواقع التواصل الاجتماعي لضمان الاستخدام المهني، الآمن، والمتوافق مع القيم والمبادئ التي تمثل الجمعية.

المبادئ الأساسية للسياسة:

١. الغرض من استخدام الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي:

- يجب استخدام الموقع الإلكتروني وحسابات مواقع التواصل الاجتماعي للجمعية فقط لأغراض رسمية وذات صلة بأنشطة الجمعية، مثل نشر الأنشطة والمبادرات، التفاعل مع المتابعين، التوعية المجتمعية، والإعلانات الرسمية.
- يُمنع استخدام هذه المنصات لأغراض شخصية أو خارج نطاق عمل الجمعية.

٢. إدارة المحتوى والنشر:

- يجب أن يكون المحتوى الذي يتم نشره على الموقع الإلكتروني أو منصات التواصل الاجتماعي مهنيًا، ويعكس قيم الجمعية وأهدافها.
- يتعين أن يكون المحتوى دقيقًا، شاملاً، ويعكس صورة إيجابية واحترافية عن الجمعية.
- يجب تجنب نشر أي محتوى قد يكون مسيئاً، تمييزياً، أو يخالف القيم الأخلاقية أو القانونية.

٣. الامتثال للقوانين واللوائح:

- يجب على جميع الموظفين والمشرفين الالتزام بالقوانين واللوائح المحلية والدولية المتعلقة باستخدام الإنترنت وحماية البيانات،
- يُمنع نشر أي محتوى يخرق حقوق الملكية الفكرية للآخرين، مثل الصور أو النصوص أو مقاطع الفيديو المحمية بحقوق الطبع والنشر.

٤. الحفاظ على الخصوصية:

- يجب احترام خصوصية الأفراد الذين يتفاعلون مع الموقع الإلكتروني أو حسابات مواقع التواصل الاجتماعي للجمعية.
- لا يجوز نشر أي معلومات شخصية للمتابعين أو الأفراد دون إذن صريح منهم.
- يجب التعامل بحذر مع أي معلومات حساسة أو شخصية يتم جمعها من خلال التفاعل على الإنترنت.



٥. التفاعل مع الجمهور:

- يجب الرد على استفسارات المتابعين أو الزوار في الوقت المناسب وبطريقة احترافية. يتم ذلك عبر الرد على التعليقات أو الرسائل الخاصة، وكذلك حل أي شكاوى أو مشكلات قد يواجهها المتابعون.
- يُمنع تفاعل الموظفين أو المسؤولين عن الحسابات مع الرسائل المسيئة أو السلبية بشكل غير لائق.

٦. إدارة الحسابات:

- يجب أن يتم إدارة جميع الحسابات على مواقع التواصل الاجتماعي والجوانب التقنية للموقع الإلكتروني من قبل الأشخاص المعتمدين داخل الجمعية فقط.
- يجب أن يكون لدى المسؤولين عن الحسابات تعليمات واضحة بشأن كيفية التعامل مع الحسابات وإدارة المحتوى.

٧. الخصوصية وأمن المعلومات:

- يجب ضمان أن جميع المنصات الاجتماعية والموقع الإلكتروني مؤمنة من الهجمات الإلكترونية أو محاولات الاختراق. يتعين استخدام كلمات مرور قوية وأدوات حماية أخرى لضمان سلامة الحسابات.
- يجب عدم مشاركة أي معلومات أو بيانات حساسة عبر منصات التواصل الاجتماعي إلا إذا كانت محمية باستخدام وسائل التشفير المناسبة.

٨. تسويق الحملات والمبادرات:

- يجب أن يتم الإعلان عن الحملات والمبادرات الخاصة بالجمعية بطريقة احترافية وبما يتوافق مع سياسة الجمعية الإعلامية.
- يجب أن تتضمن جميع المنشورات الدعائية أو الترويجية إشعارات واضحة للمتابعين بأن المحتوى يمثل الأنشطة الرسمية للجمعية.

٩. إجراءات الطوارئ:

- في حال حدوث اختراق أو تسريب للمعلومات على الموقع الإلكتروني أو أي من حسابات التواصل الاجتماعي، يجب الإبلاغ الفوري لمسؤول تكنولوجيا المعلومات لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتصحيح الوضع وحماية البيانات.



- يجب وضع خطة طوارئ للتعامل مع الأزمات التي قد تحدث على المنصات الاجتماعية أو الموقع الإلكتروني، مثل التعامل مع التعليقات السلبية أو المحتوى المسيء.

١٠. إلغاء الحسابات أو تعليقاتها:

- يجوز للجمعية إلغاء أو تعليق أي حساب على منصات التواصل الاجتماعي في حال كان المستخدم ينتهك السياسات المنصوص عليها أو يسيء استخدام الحسابات.
- يجب أن تكون عمليات الحظر أو الإلغاء متوافقة مع القوانين المحلية وتلتزم بسياسات الجمعية.

المسؤوليات:

١. الموظفون:

- يجب على الموظفين الالتزام بسياسات الجمعية عند استخدام الموقع الإلكتروني وحسابات مواقع التواصل الاجتماعي.
- يجب أن يتبع الموظفون تعليمات المسؤولين عند نشر المحتوى أو التفاعل مع الجمهور.
- ٢. المسؤول عن التواصل الاجتماعي:
 - يتحمل المسؤول عن الحسابات الاجتماعية والموقع الإلكتروني الجوانب التقنية والإشراف على المحتوى المنشور لضمان توافقه مع السياسات.
 - يجب على المسؤول معالجة أي شكاوى أو تعليقات غير لائقة والإبلاغ عنها للجهات المعنية.

العواقب:

- الانتهاك المتكرر أو الخطير لسياسات الجمعية قد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك الإيقاف المؤقت أو الدائم للمشاركة في إدارة الحسابات أو الوصول إلى الأنظمة الإلكترونية.